

## Votre lieu de travail subit-il des pressions incontrôlées?

Si l'un ou l'autre des signes avant-coureurs suivants est présent dans votre lieu de travail, le moment est venu de passer à l'action.

- On ne consacre pas assez de temps et de ressources aux tâches à accomplir.

- Les contraintes budgétaires sont excessives.

- Les dirigeants insistent moins sur le respect des procédures quand le travail accuse du retard.

- Les paramètres des projets sont souvent dépassés.

- On assiste à une détérioration lente et graduelle des marges de sécurité.

- Les récompenses et les incitatifs sont fondés sur les résultats de production.

Pour un complément d'information sur la pensée systémique et les facteurs influant sur les résultats, voir le document *Express 16:22 sur les facteurs humains et organisationnels requis pour un rendement optimal des pipelines* publié en 2022 par l'Association canadienne de normalisation.

Pour d'autres ressources d'apprentissage sur les facteurs humains et organisationnels et la culture de sécurité, voir le [portail d'apprentissage de la Régie sur la culture de sécurité](#).



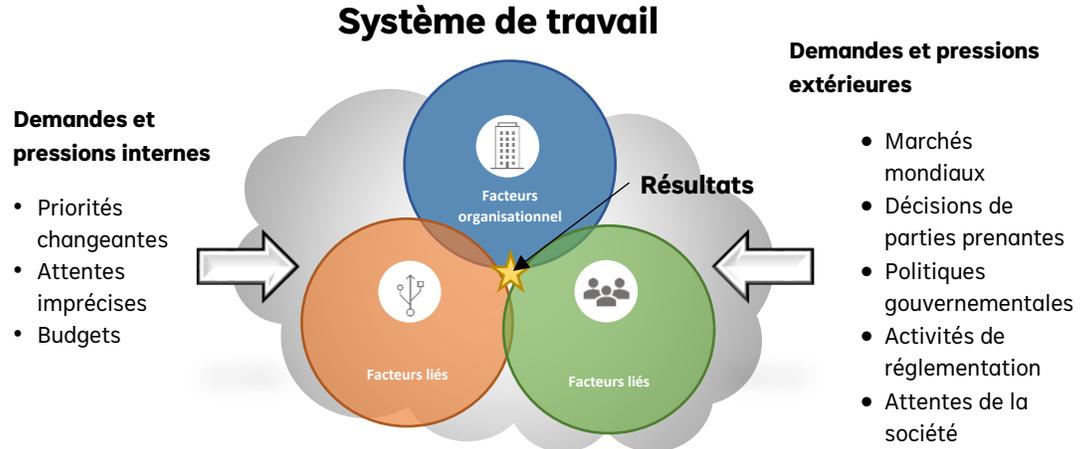
Régie de l'énergie  
du Canada

Canada Energy  
Regulator

# DEMANDES ET PRESSIONS

## dans les systèmes de travail

Les systèmes de travail sont des cadres dynamiques exposés en permanence aux demandes internes et extérieures et aux pressions qui en découlent. L'image ci-dessous présente des exemples de demandes et de pressions qui peuvent influencer un système de travail.



Les demandes changent constamment dans un système de travail. Les personnes et les équipes doivent ainsi s'efforcer de s'adapter continuellement aux nouvelles demandes, en particulier lorsque les ressources et les contraintes demeurent les mêmes.

Un système de travail est menacé lorsque les demandes à court terme détournent l'attention et diminuent l'importance accordée aux buts et objectifs à long terme. Par exemple, le **souci de produire** survient lorsque la direction privilégie la production en mettant l'accent sur l'atteinte des objectifs de travail, sur les échéanciers et sur le budget, plutôt que sur un fonctionnement sécuritaire.

**Souci de produire = déséquilibre entre la production**



Pour déterminer les demandes et les pressions dans un système de travail, songez à observer et à analyser les **types** de demandes qui exercent des pressions sur le système de travail, ainsi que les **origines** et la **fréquence** de ces demandes, et la façon dont le système s'adapte au fil du temps. Pour vous aider à détecter le souci de produire au sein de votre organisation, veuillez vous reporter aux exemples de la colonne de gauche.

### Questions de réflexion

Dans votre lieu de travail :

- Quels types de demandes internes et de pressions en découlant avez-vous rencontrés?
- Quels types de demandes extérieures et de pressions en découlant avez-vous rencontrés?
- Quelle a été l'incidence de ces demandes et pressions sur votre travail?
- Quelles mesures ont été prises pour répondre à ces demandes et pressions?